**竞争性磋商文件**

**项目名称：丽水学院网络安全防护服务项目**

**采 购 人：丽水学院**

**二〇二五年八月**

## 第一章 综合说明

### 竞争性磋商公告

**一、项目基本情况**

项目名称：丽水学院网络安全防护服务项目竞争性磋商文件

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：45000

最高限价（元）：45000

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求**

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

凡有意参加此次招标投标并满足上述条件的合格投标单位，须携带：营业执照复印件（加盖单位公章）、法定代表人授权书原件（盖法人章及公章）及被授权人身份证原件及复印件（复印件加盖公章）；未按要求提交资料或携带资料不齐全的，采购人有权不受理其投标报名。

**三、获取（下载）采购文件**

自行下载获取，登录丽水学院招投标中心网站下载（网址：https://ztb.lsu.edu.cn）

**四、响应文件提交和开启时间**

**各供应商须将资格文件、资信商务及技术文件、报价文件单独密封，在截止时间之前递交到招标人指定地点。**

**1.提交时间：2025年 8月 29 日9:00-9:30（北京时间）**

递交地点：丽水学院教五栋5219办公室 叶老师0578-2888155

**2.开启时间：2025年8月 29 日9:30（北京时间）**

开标地点：丽水学院教五栋5219办公室

**3.项目联系人：叶老师 联系电话：**0578-2888155

## 第二章 采购需求

**一、项目背景**

近年来，丽水学院教育信息化取得长足发展，信息化建设极大促进学校教育管理与教学科研工作，作为服务教学工作的信息通信网络与教学信息系统，已逐步规划建设完成。随着信息化建设逐步深入，学校的教育、教学、科研和管理等工作对信息系统依赖的程度越来越高，因此网络安全不容忽视。为保障学校信息化建设成果，一直以来学校对网络安全工作高度重视与大力投入，已经建设具备一定防护水平的学校网络安全防护体系，以应对来自内外部的网络安全威胁。随着网络空间战竞争越来激烈，教育行业受到的网络安全威胁急剧上升，越来越多的外部黑客采用各种攻击技术、手段对教育行业展开恶意攻击，给予学校严重的网络安全运维压力，需进一步提升整体安全防护水平。

**二、建设目标**

通过网络安全服务项目的建设，对我校网站和信息系统进行全面评估和检测，应用国内外先进的网络安全技术，在成熟且规范的安全服务体系约束下，配合我校进行更优化的网络安全服务保障体系建设。消除校内基础业务系统网站的安全风险，提升校园整体网络的安全性，尽量避免重大安全事件的发生；重要时期保障网络及系统实现安全、可靠、有序、高效的运行，保障信息的机密性、完整性、可用性、可控性和不可否认性，避免各种潜在的威胁，为我校各项业务稳定、安全运行提供必要的支持。

**三、技术参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **技术指标** |
| 1 | 漏洞检查 | 一、供应服务商需每季度对丽水学院新上线的信息系统进行安全扫描以及对存量系统按季度进行漏洞扫描：针对应用系统、操作系统、网络环境进行扫描，并对扫描服务发现的漏洞进行梳理分析，要求能够提供专业有效的解决建议，同时并能够配合进行整改，直至漏洞完成修复，如有异常情况，及时与项目对接人沟通，提供安全咨询的建议和报告。  二、模拟黑客攻击，对丽水学院方网络资产定期组织开展渗透测试，根据检查结果制定针对性的加固方案，提供渗透测试报告及修复建议，并协助进行安全加固处理和漏洞修复情况复测，不多于3次。  三、供应商在运维过程中应提供至少1套专业的符合等级保护要求的网络信息安全检测的硬件设备供招标人现场备查（如：信息安全等级保护检查工具箱、远程评估系统）。  四、供应商应具有漏洞检查相关证书或证明，如国家信息安全漏洞库(CNNVD)技术支撑单位等级证书、国家信息安全漏洞共享平台的原创漏洞证明。 |
| 2 | 应急响应 | 一、本项目要求供应商提供安全应急响应服务，保障7×24小时全天候响应，在丽水市区有技术服务专业人员。服务期内，当丽水学院方网络发生病毒和蠕虫事件传播影响业务、黑客入侵事件等网络安全事件时，在接收到的应急支持请求时，供应商应在2小时之内到达现场及时提供安全应急响应服务，协助查找风险来源，确定威胁过程，提供故障恢复方案，协助修复加固并提供相关报告。  二、供应商应具备专业的应急支撑团队，团队成员应具有网络安全应急响应相关证书，如网络安全应急响应工程师证书、国家信息安全保障人员“风险管理”方向证书、国家信息安全保障人员“安全集成”方向证书等资质证书，并提供应急响应案例等材料。 |
| 3 | 重要时期保障服务 | 1. 服务期限内，在重大活动、节假日期间提供必要的技术支持和人员支持，应方安排进行安全值守，包括重要系统巡查、安全加固等，确保重要活动时期信息系统安全稳定的运行。 2. 供应商应具备网络安全服务相关资质证书，并提供重保相关荣誉奖励等材料。 |

**四、商务要求**

1．付款方式：合同签订后一次性付清。

▲2.服务期为2025年9月3日至2026年6月2日。

**五、其他要求**

1.最小影响原则：安全评估和测试工作应尽可能小的影响系统和网络的正常运行，不能对现有网络的运行和业务的正常运行产生明显影响（包括系统性能明显下降、网络拥塞、服务中断等）。

2.可控性原则：实施方法和过程需要在双方认同（认可）的范围之内，项目进度要严格按照项目工作计划执行，保证对评估工作的可控性；

3.整体性原则：安全评估工作内容要求做到完整全面。

4.标准性原则：安全规划方案的设计与实施应依据国内或国际的相关标准进行；

5.规范性原则：项目实施过程和交付物文档，要求具有标准规范性，便于项目的跟踪与控制；

6.保密原则：对项目实施中产生的数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害行为，否则将追究责任。

7.软件正版化要求：项目所涉及软件必须满足软件正版化要求，并遵循学校软件正版化工作相关规定，如未满足将由乙方承担法律责任。

**六、项目验收**

项目服务期结束后由采购人组织验收组依据采购文件、采购响应文件及合同约定的要求和国家有关质量标准对项目进行验收。

## 第三章　磋商相关文件格式

### 一 资格文件格式

**资格文件封面**

项目名称：

响应文件名称：资格文件

供应商名称（盖章）：

供应商地址：

**1.有效营业执照（法人证书）**

要求：提供有效的营业执照或法人证书扫描件，图像清晰。

**2.****磋商代表委派书**

丽水学院：

本单位 （供应商） 现委派在职工作人员 （姓名及联系电话） 以我方名义参加贵公司组织的 （采购项目名称） （采购编号：　　　　）项目的磋商活动，并代表我单位全权办理针对上述项目的磋商、开标、评审、签约等具体事务和签署相关文件，且对签字或盖章事项负全部责任。

本委派书自盖章之日起生效，在撤销委派的书面通知送达贵方以前，本委派书一直有效。磋商代表在委派书有效期内签署的所有文件不因委派的撤销而失效。

磋商代表无转委派权，特此声明。

**供应商 盖章**：

日 期：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附：1、磋商代表工作单位： 职务：

身份证号码：　　　　　　　　　　 性别：

手机号码：

**注：** **本“委派书”需附磋商代表身份证扫描件，如扫描件不清晰或错误的，后果由供应商自行承担。**

磋商代表身份证扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

### 二 资信商务及技术文件格式

**资信商务及技术文件封面**

项目名称：

响应文件名称：资信商务及技术文件

供应商名称（盖章）：

供应商地址：

（一）资信商务部分

⑴资信商务评审办法要求的其他资料；

⑵供应商认为可以证明其资信商务方面的其他材料。

（二）技术部分

1、项目方案

2、项目人员配备情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓 名 | 性 别 | 职称、职务、工种 | 承担工作 | 资格证书 | 资历及近期承担主要工作情况 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

3、供应商认为需要提供的及评分办法要求提供的其他资料

### 三 报价文件格式

**报价文件封面**

项目名称：

响应文件名称：报价文件

供应商名称（盖章）：

供应商地址：

1、报价书（开标一览表）

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **▲最高限价（元）** | **总报价（元）** |
| 1 | 丽水学院网络安全防护服务项目 | 45000 |  |

注：

**1、报价应包括为完成本项目所产生的所有费用，如人工费、运维费、技术服务费、税费等一切实施本项目所产生的费用，采购人不再另行支付任何费用。**

▲**2、最终报价高于最高限价的作无效标处理。**

## 第四章 磋商办法和细则

**本次评审方法采取百分制综合评分法，按总得分由高到低顺序排列。总得分相同的，按报价得分由高到低顺序排列；总得分和报价得分均相同的，按技术得分由高到低顺序排列；以上得分均相同的，由采购人抽签确定排名（即第一抽出人为第一名，以此类推）。磋商小组按总得分从高到低推荐三名成交候选人，由采购人确认本项目成交人。**

**一、资信商务技术文件评审**

采购人组建不少于三人的磋商小组，依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。通过符合性审查不足三家的，除采购任务取消的情形外，按相关规定重新组织采购。

磋商小组对响应文件进行评审，并根据磋商文件规定的程序、评定成交的标准等事项与实质性响应磋商文件要求的供应商进行多轮磋商。

磋商小组分别对不同的供应商进行磋商。磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当通过与供应商代表进行沟通，供应商代表须作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最终报价，提交最终报价的供应商不得少于3家。

磋商时，参与磋商的供应商派代表应及时响应。参与磋商的供应商人员应及时解释和澄清磋商响应文件相关内容，重新做出承诺并签署确定。后一轮磋商的价格、服务承诺及优惠条件等必须优于或等于前一轮磋商的价格、服务承诺及优惠条件等。远程参与磋商的，磋商期间须确保磋商代表手机号畅通，15分钟无法联系的视作不响应。手机通话录音或短信将作为有效评审依据，涉及变更在承诺的，合同签定前须补提供书面承诺函。

报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商在15分钟内提供说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效标处理。

磋商小组采用综合评分法对确定作出最终报价的供应商的响应文件进行综合评分。

1、磋商小组依据磋商文件的规定，对各供应商的资信商务部分进行评审，对客观分应统一意见后统一给分。

2、磋商小组依据磋商文件的规定，对各供应商的技术部分进行独立评审。对各响应文件进行比较和必要的澄清。

3、各供应商的资信商务及技术得分，为各磋商小组成员对该供应商的评分汇总后的算术平均数。

**二、报价文件评审**

1、磋商小组依据磋商文件的规定，对各供应商报价文件的符合性进行审查，必要时可要求供应商对其报价做出澄清、说明。

2、供应商进行最终报价确认，最终报价与初次报价相同的，可不重新提交最终报价文件，与初次报价不一致的，须在得到最终报价指令后15分钟内重新提交最终报价文件。

3、磋商小组依据磋商文件的规定，对各供应商的最终报价的合理性进行审查，必要时可要求供应商对其报价做出澄清、说明。

4、磋商小组根据供应商的报价和评审标准，计算各供应商的报价得分。

**三、评审结果**

评审结果汇总，供应商结果排序；起草评审报告，确定成交候选人；结果公布。

**四、磋商内容及规定**

本评审办法采用综合评分法,总分100分。

1、资信商务及技术文件权重为90%，分值为90分，

（1）资信商务部分权重为8%，分值为8分，磋商小组在规定的分值内统一打分。

（2）技术部分权重为82%，分值为82分，磋商小组对各磋商文件的技术部分经充分审核、讨论后，在规定的分值内由磋商小组单独评定打分，评分保留一位小数。如果某个单项的打分超过所规定的分值范围，则该张打分表无效。

2、磋商报价权重为10%，分值为10分，磋商小组按各磋商供应商的最终磋商报价统一计算。

3、磋商小组成员在规定的分值范围内独立打分，评分保留一位小数。

**五、评标办法和细则**

**资信商务及技术文件分值共90分，权重为90%。**

**1、资信商务部分共8分，权重为8%，由磋商小组成员统一打分。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| 业绩 | 6 | 供应商自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类运维服务项目业绩（以提供的合同扫描件或复印件为准）：每提供1份合同业绩得2分，最高得6分。 |
| 认证体系 | 2 | 供应商具有有效期内的信息安全管理体系认证证书的，得2分。  注：提供有效期内证书，未提供证明材料的不得分。 |

**2、技术部分共82分，权重为82%，由磋商小组成员独立打分。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| 商务、技术条款响应情况 | 30 | 完全满足采购文件所有商务（包含合同条款）和技术要求的，得30分，每负偏离一条扣3分，扣完为止。 |
| 项目实施方案 | 30 | 由磋商小组根据供应商提供的项目各模块的实施方案进行评议，要求切合实际、针对性、深化实施方案，各模块方案欠合理的，每项扣1分；各模块方案不合理的，每项扣2分，扣完为止，各模块满分如下：  （1）漏洞检查服务实施方案满分10分；  （2）应急响应服务工作方案满分10分；  （3）重要时期保障服务方案满分10分； |
| 拟派项目组成员 | 8 | 1. 供应商拟派的项目经理具有有效期内的项目管理相关证书的得2分，提供证书复印件，否则不得分；   （2）供应商拟派的工程师具有有效期内的网络安全相关证书的得2分，提供证书复印件，否则不得分；  （3）除项目经理、技术负责人外，其余团队人员组织结构的合理性、专业性进行综合评分，2分；  （4）对团队人员的分工的明确、合理性进行综合评分，2分。 |
| 服务质量 | 2 | 对服务质量控制措施的合理规范性、可操作性和针对性进行综合评分；2分 |
| 2 | 对服务中响应时间的及时性进行综合评分；2分 |
| 2 | 对质量保证措施的合理规范性、可操作性和针对性进行综合评分；2分 |
| 售后服务 | 4 | 售后服务方案的全面性、售后服务承诺的可行性；2分  服务承诺落实的保障措施的合理性；2分 |
| 4 | 服务期内外的后续技术支持情况及相关承诺的合理性；2分  服务期内外的维护能力情况及相关承诺的合理性；2分 |

**3、磋商报价共10分,权重为10% ，由磋商小组根据以下内容统一计算打分：**

（1）报价评分应在报价范围口径一致的评审价基础上进行。属磋商文件不清楚引起的报价内容和口径不一致的，则按有关规定统一调整报价内容和口径，计算出供应商的最终评审价。属供应商失误造成的报价差错和遗漏，不得调整。

（2）最终报价超过最高限价的作无效标处理。

（3） 最终报价有漏项的或报价数量少于磋商文件要求数量的作无效标处理。

**4、报价得分按以下方式计算：**

磋商基准价=各有效供应商中的最低评审价。

评审价等于磋商基准价的得10分，其他供应商的报价得分按下列公式计算：

报价得分=（磋商基准价/最终评审价）×报价权重×100。

**5、本项目最终得分=资信商务及技术得分＋报价得分。**